

## CODICE ETICO AZIENDALE - MSA09 Rev. 0

Mai come oggi, la vigilanza e la sensibilità dei consumatori sembrano in grado di influenzare i comportamenti aziendali: in mercati sempre più competitivi, l'immagine pubblica di un'impresa sta diventando sempre più il fattore discriminante per l'acquisto dei suoi prodotti/servizi.

La particolare natura del settore delle pulizie di cui facciamo parte, che tocca direttamente la questione della salute da una parte e della tutela dei propri dipendenti dall'altra, lo rende uno dei settori più sensibili alle problematiche sociali. Dei 400.000 addetti impiegati nelle imprese di pulizia la stragrande maggioranza sono donne e il 20% extracomunitari. Le problematiche che derivano da questi dati esigono che nelle aziende che lavorano in questo settore vi siano sensibilità in grado di riconoscere appieno i diritti di ciascuno e di rispettarli fino in fondo.

È così che la nostra impresa ha deciso di darsi un codice etico che vada al di là del concetto di profitto assoluto e che include valori di riferimento, quali:

- il rispetto della persona;
- la piena osservanza di leggi e normative;
- il contributo allo sviluppo del proprio territorio;
- la massima attenzione affinché sia garantita la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente;
- la leale concorrenza alle altre strutture del settore.

Da questi valori è stato definito un Codice etico, di seguito esposto (estratto dal Manuale SA8000 aziendale), che costituisce un riferimento al quale, tutti i soggetti che contribuiscono alle attività svolte dalla nostra azienda devono uniformare la loro condotta.

## CODICE ETICO AZIENDALE

### **RISPETTO**

Non è ammesso nessun tipo di discriminazione (età, razza, sesso, religione, opinioni politiche, handicap fisici, nazionalità, condizione sociale). Tutto il personale impiegato nella nostra azienda deve attenersi al rispetto reciproco, alla buona educazione nei modi e nel linguaggio.

### **ONESTÀ**

L'onestà deve essere l'elemento essenziale di tutte le attività aziendali. La nostra azienda si impegna a rispettare tutte le leggi, i codici, le normative, le direttive nazionali ed internazionali. Nessun obiettivo aziendale può essere perseguito né realizzato in violazione delle leggi.

### **TRASPARENZA**

La nostra azienda deve garantire un'informazione completa e trasparente ai propri dipendenti, collaboratori e alle altre parti interessate per quanto riguarda le proprie linee aziendali.

### **RISERVATEZZA**

Tutti i nostri dipendenti e collaboratori devono mantenere la più assoluta riservatezza su dati e informazioni di cui vengono a conoscenza nell'espletamento delle proprie mansioni.

### **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

Tutti i nostri dipendenti e collaboratori devono mantenere in ogni circostanza un comportamento di massima attenzione per salvaguardare la propria sicurezza e quella di chi ci sta intorno, attenendosi alle disposizioni aziendali in materia di sicurezza e di tutela dell'ambiente.

### **RELAZIONI SINDACALI**

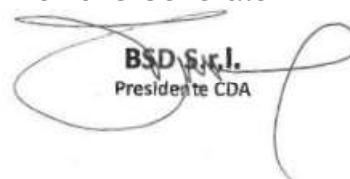
La nostra azienda si impegna a favorire buoni e continuativi rapporti con le organizzazioni sindacali e di tutela dei lavoratori, al fine di salvaguardare al meglio i diritti dei lavoratori.

### **CONCORRENZA LEALE**

La nostra azienda nei rapporti con le imprese concorrenti si ispira al principio della concorrenza leale.

Data 20.10.2022

La Direzione Generale



**BSD S.r.l.**  
Presidente CDA